



Onderhoud en COVID-19

Zoals bekend zorgt COVID-19 (Corona-virus) voor veel onrust in de samenleving. Het genomen maatregelenpakket heeft ook invloed op de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden binnen- en aan onze panden. Omdat veel werkzaamheden worden uitgevoerd in de nabijheid van bewoners of in een bewoonde ruimte is extra waakzaamheid vereist. We hebben daarom besloten om tot nader bericht *géén* klachtenonderhoud binnenshuis uit te laten voeren, urgente gevallen daargelaten. De WBVG maakt de schifting tussen urgent en niet urgent en vermeldt dit duidelijk bij de opdrachtverstrekking. Overige klachtenmeldingen zullen verzameld moeten worden en in een later stadium, wanneer de genomen maatregelen weer worden versoepeld, uitgevoerd moeten worden. Planmatig onderhoud aan de buitenzijde (schilderwerk, dakwerk etc.) kan vooralsnog wél doorgang vinden.

Om een en ander in goede banen te leiden hebben wij een protocol opgesteld voor de uitvoering van werkzaamheden tijdens deze pandemie, dit ter bescherming van zowel de vaklieden als bewoners. We gaan er van uit dat ieder bedrijf zijn eigen maatregelen heeft genomen om besmetting te voorkomen, lees dit protocol dus als aanvulling op die maatregelen. Gelieve dit protocol waar nodig te verspreiden onder het (uitvoerend) personeel.

- De uitvoerende partij stelt alleen vaklieden aan het werk die geen last hebben van verkoudheid of andere symptomen van COVID-19
- Bij het telefonisch maken van een afspraak informeert de uitvoerende partij of er mensen met gezondheidsklachten dan wel verhoogd gezondheidsrisico op het specifieke adres aanwezig zijn. Zo niet, dan kunnen de werkzaamheden worden ingepland
- Bij het maken van een afspraak wordt duidelijk benoemd dat, mocht de gezondheidssituatie na het maken van de afspraak veranderen, de bewoner contact op moet nemen om de afspraak te verplaatsen naar een later moment. De WBVG wordt door de uitvoerende partij geïnformeerd over deze vertraging in de uitvoering
- Bij het maken van een afspraak wordt de bewoner(s) vriendelijk gevraagd of dat deze zich voor de duur van de werkzaamheden binnenshuis elders kunnen ophouden, bijv. een andere ruimte of de tuin. Zo nee, geef dan aan dat ook bij uitvoering van de werkzaamheden de 1,5 meter afstand tot een ander geldt, een en ander conform de richtlijnen van het RIVM (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-de-aanpak-van-het-nieuwe-coronavirus-in-nederland>)

Bij aankomst op het werkadres wordt het onderstaande protocol gevolgd:

- Stel bewoners gerust over je eigen gezondheid
- Informeer naar de gezondheid van alle aanwezigen in de woning
- Ga alleen naar binnen als je je werkzaamheden zonder risico op besmetting uit kan voeren
- Volg consequent de maatregelen op die als bedrijf zijn opgesteld alsmede de maatregelen die door het RIVM zijn gegeven (zie link hierboven)
- Draag -in aanvulling hierop- **wegwerphandschoenen** tijdens de uitvoering van de werkzaamheden
- Vraag of dat het mogelijk is dat de bewoner gedurende de werkzaamheden even iets in een andere ruimte kan gaan doen. Zo nee, benoem dan nogmaals dat de bewoner tenminste 1,5 meter afstand moet houden
- Vraag nadrukkelijk of je gebruik mag maken van het toilet. Vervang na gebruik van het toilet de handschoenen. Toiletgebruik vermijden heeft de absolute voorkeur
- Vertrek uit de woning wanneer de bewoner zich niet houdt aan de gewenste afstand en geen boodschap heeft aan een enkele waarschuwing. Meld dit dan bij de WBVG!

Wij gaan er van uit dat jullie deze richtlijnen met gezond verstand benaderen en zullen navolgen. Mochten jullie menen dat er onwerkbare zaken door ons worden verlangd gaan we hier graag het gesprek over aan. Met vriendelijke groet, namens het team,

Petrik en Ton